

お客様各位

異物混入商品の回収に関するお詫びとお願い

平素は、弊社商品をご愛顧いただき、心よりお礼申し上げます。

この度、弊社が製造し、販売しております「五穀蔵だし」に金属粉が混入していることが判明しました。

金属粉の混入の原因も判明しておりますが、袋のまま煮出す方法ではなく、袋をやぶってお使い頂いた場合、健康上の問題を引き起こすおそれがございます。

現在詳しい調査をすすめているところでございますが、これまでのところ健康上の被害の報告はございません。

つきましては、下記対象商品がお手元にごございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換またはご返金させていただきたいと存じます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年4月13日

キミセ醤油株式会社
代表取締役社長 永原琢朗

1.回収対象商品

五穀蔵だし

賞味期限：2023.3.14／2023.3.22／2023.4.2 の印字があるもの

2.お問い合わせ窓口・ご返送先

1) 商品送り先

〒701-0205

岡山県岡山市南区妹尾 217

キミセ醤油株式会社

2) お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-228-299

(受付時間：午前 9 時～午後 18 時)

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の対応以外には使用いたしません。

※楽天・オンラインショップ・通信販売よりご購入頂きましたお客様へは、代替品への交換またはご返金の方法をレターパックにてお送りしております。

※訪問販売にてご購入のお客様へは、別途営業担当よりご案内させていただきます。

以 上